

## 附件 2:

### 交互式网络电视 (IPTV) “空中课堂” 用户操作说明

“空中课堂” 在线教学通过东方明珠旗下百视通的上海 IPTV 网络电视覆盖电信、移动、联通三家运营商的宽带用户, 可选择 IPTV、OTT (互联网电视) 高、标清机顶盒收看。用户操作方法如下:

#### 一、播放频道及播出时间

各年级视频课均由指定电视频道播出, 分别对应小学至高中 12 个年级的教学内容, IPTV 提供“空中课堂”全部课程内容点播和最长 7 天的频道回放及直播时移回看服务。

#### IPTV “空中课堂” 频道号段及播出时间安排

频道号	年级	首播时间	重播时间
686	一年级	8:50	16:50
687	二年级	8:50	17:50
688	三年级	8:50	17:50
689	四年级	8:50	17:50
690	五年级	8:50	17:50
691	六年级	8:20	16:20
692	七年级	8:20	17:20
693	八年级	8:20	17:20
694	九年级	8:20	16:20
695	高一年级	8:20	17:20
696	高二年级	8:20	17:20
697	高三年级	8:20	17:20

注: 以实际播出为准

“名师面对面”节目在上海教育电视台（上海电信标清 16，高清 116 频道；上海移动标清 216，高清 16 频道；上海联通标清 216，高清 16 频道），周一至周五 19:32 至 21:02 播出。

## 二、观看直播

收看方式一：在频道列表中选择对应的年级频道。



收看方式二：遥控器输入频道号码，快速进入播放频道。

## 三、点播

“空中课堂”点播专区可以在 IPTV/OTT（互联网电视）首页根据界面引导进入点击收看。包括：上海 IPTV（电信）、上海 IPTV（联通）、上海 IPTV（移动）、OTT（互联网电视）。

第一步：在各平台首页找到“空中课堂”入口，点击进入。附部分平台的首页入口图（实际以上线为主）



BesTV 宜春 多云 11~22度 09:43

看电视 **推荐** 两会 电影 电视剧 少儿 综艺 资讯 免费 纪实 教育

2022全国两会

我的爱与祖国 7.0

精灵梦叶罗丽 9.0

POWER PLAYERS 78集全 8.3

无敌鹿战队 同步更新

米奇妙妙屋 10集全 9.0

季风剧场 风起剧变

克朗普斯 6.1

同步更新 8.0

陪你一起好好吃饭 同步更新 8.0

电影 电视剧 纪实 娱乐 教育 4K影院

新闻中心 超级体育 双语动画 哈哈乐园 生活美食 空中课堂

综艺看东方

闪电咖啡馆

我们的歌第三季

麻花特开心

BesTV 赣州 晴 14~26度 13:18

频道 少儿 会员 综艺 **推荐** 两会 电视剧 电影 **音乐** 资讯

2022全国两会

奋进新征程 建功新时代

推荐观看 误杀2

推荐观看 大侦探第七季

全部历史

限免专区

搜索

松间时节 6.5

尚食 同步更新 8.0

我们的婚姻 同步更新 7.7

猎罪图鉴 同步更新 7.3

妈语怪 34集全 7.8

河神2 同步更新

无敌鹿战队 同步更新 8.0

舒克和贝塔2 26集全 8.7

空中课堂 百酷喵 百极光 双语动画 百看短视频 会员

热门综艺 限时免费看



第二步：点击空中课堂图片进入点播专区。

1. 第一次进入“空中课堂”，先选择学生目前所在年级。完成选择后，就会进入相对应的年级首页。



如果想修改默认年级，可以在“更换年级”里修改。



## 2. 现在可以开始学习啦！

<p>BesTV 上海市中小学空中课堂</p> <p>您选择的年级：一年级</p> <p>手机观看 用户手册 更换年级 我的收藏 百视学堂</p>	<p><b>选择所在年级 精准化推送</b></p>
<p>直播频道</p> <p>一年级 二年级 三年级 四年级 五年级 六年级</p>	<p><b>12路直播频道</b></p>
<p>新学期课程</p> <p>第二学期 语文 Chinese 第二学期 数学 Math 第二学期 英语牛津 English</p>	<p><b>语数英主科</b></p>
<p>素质教育</p> <p>科学常识 科学进校园 跳跃运动 能力培养</p>	<p><b>素质教育 结构重组</b></p>
<p>每周一课</p> <p>小学法律常识</p> <p>口语交际：一起做游戏 《我多想去看看》 《要下雨了》 识字《操场上》 《动物王国开大会》</p>	<p><b>主题策划</b></p>
<p>校师风采</p> <p>上海市浦东新区 建平实验小学 同济大学附属 实验小学 上海市徐汇区 光启小学</p>	<p><b>学校教师课程</b></p>
<p>更多精彩推荐</p> <p>动画里的“小小文学家” 空中课堂 知识加油站</p>	<p><b>百视学堂 对应年级内容 相关推荐</b></p>
<p>更多同步课程</p> <p>语文 上学期 部编版 语文 下学期 部编版 语文 上学期 人教版 语文 下学期 人教版 数学 上学期 人教版 数学 下学期 人教版</p>	

## 四、回看

IPTV 提供“空中课堂”最长 7 天的频道回放及直播时移回看服务。

点击“频道”或“回看”栏目，选择相应的年级频道进行回看。

小贴士：通过回看目录也可查询课程安排。



## 五、时移回看方式：

收看直播时，在频道界面直接按遥控器上的“快进”“快退”按钮进行时移回看。

## 六、业务办理或问题咨询

上海 IPTV（移动、电信、联通）网络电视用户如有疑问请致电相关运营商客服电话，上海 IPTV（电信）：10000；上海 IPTV（联通）：10010；上海 IPTV（移动）：10086。互联网电视 OTT 用户如有疑问请联系百视通客服：4008600637。

还可以通过微信公众号“百视通”“百视通微客服”“百视通学堂”了解空中课堂相关信息并在线咨询客服。



视通



百视通微客服



百视通学堂